

viveau

FINE WALL DESIGN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Offerte
- Artikel 4 - Koopovereenkomst
- Artikel 5 - Herroepingsrecht en ontbinding
- Artikel 6 - Prijs
- Artikel 7 - Betaling
- Artikel 8 - Levering
- Artikel 9 - Garantie
- Artikel 10 - Klachten en geschillen
- Artikel 11 - Wijziging algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

De volgende termen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Ondernemer - de rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, of ambachtsactiviteit, met de volgende identiteit:

Viveau - fine wall design
Postadres: Calfven 12, 4641 RB Ossendrecht
E-mailadres: info@viveaudesign.com
KvK-nummer: 52493954
BTW-nummer: NL001736086B59

Koper - iedere (rechts)persoon die met de ondernemer een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten

Partijen - de ondernemer en de koper

Product - wandbekleding gemaakt door de ondernemer

Aanbod - de producten die de ondernemer aanbiedt ter verkoop aan de koper

Aankoop - het product dat door middel van de koopovereenkomst wordt gekocht door de koper van de ondernemer

Bedenktijd - de termijn waarbinnen de koper herroepingsrecht heeft

Dag - kalenderdag

Herroepingsrecht - het recht voor de koper om de koop binnen de bedenktijd te ontbinden

Koopovereenkomst - de totstandkoming van een overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt een zaak te geven en de koper zich verbindt voor deze zaak een koopprijs te betalen

Koop op afstand - een koopovereenkomst die tussen de ondernemer en de koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de ondernemer en de koper en waarbij enkel gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen koopovereenkomsten op afstand tussen de ondernemer en de koper.
- 2.2. Voor het sluiten van de koopovereenkomst worden de algemene voorwaarden beschikbaar gesteld aan de koper op dusdanige wijze dat deze opgeslagen kunnen worden door de koper.
- 2.3. Indien voorts aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn op de koopovereenkomst, worden deze op dezelfde wijze verschaft aan de koper.
- 2.4. In het geval van tegenstrijdige aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn de voor de koper meest gunstige voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Het aanbod wordt door de ondernemer volledig en waarheidsgetrouw omschreven, inclusief de bijbehorende voorwaarden en wensen van de koper.
- 3.2. De koper staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens bij het opstellen van de overeenkomst, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.3. De offerte heeft een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van dit termijn kan de koper geen enkel recht ontlenen ten aanzien van de inhoud van de offerte.

Artikel 4 - Koopovereenkomst

- 4.1. De koopovereenkomst op afstand komt tot stand door aanbod van de ondernemer en aanvaarding van dit aanbod door de koper.
- 4.2. Het aanbod wordt door de ondernemer volledig en waarheidsgetrouw omschreven, inclusief de bijbehorende voorwaarden en wensen van de koper.
- 4.3. De ondernemer brengt de koper op de hoogte van zijn aanvaarding van het aanbod toebehorende rechten en plichten.
- 4.4. De ondernemer vermeldt bij het aanbod, en uiterlijk aan het begin van het bestelproces, duidelijk en leesbaar of er beperkingen gelden voor de levering en welke betaalmiddelen worden aanvaard.
- 4.5. Bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt de ondernemer de koper op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:
 - a) de identiteit, het postadres en het bezoekadres, het telefoonnummer, en het e-mailadres van de ondernemer;
 - b) de voornaamste kenmerken van de aankoop;
 - c) de prijs van de aankoop met inbegrip van alle belastingen en eventuele leveringskosten;
 - d) de wijze van betaling, levering en uitvoering, en de bijbehorende termijnen en eventuele kosten;
 - e) de informatie dat de koper geen herroepingsrecht heeft;

- f) een herinnering aan het bestaan van de wettelijke garantie dat de aankoop aan de overeenkomst moet voldoen;
- g) de duur en de opzegvoorwaarden van de overeenkomst;

4.6. Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat aanpassing van de inhoud van de overeenkomst nodig is voor verdere uitwerking van het product, dan leggen de partijen dit schriftelijk vast en wordt de overeenkomst in onderling overleg aangepast.

Artikel 5 – Herroepingsrecht en ontbinding

5.1. Na het aangaan van de overeenkomst, het moment dat de aanbetaling van 50% van de aankoopprijs is voltooid, wordt de koper uitgesloten van het herroepingsrecht (art. 6:230p BW).

5.2. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, stemt de koper ermee in afstand te doen van het recht om het product te retourneren en een terugbetaling te ontvangen.

5.3. De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst met de koper te ontbinden, indien de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of indien de ondernemer kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om de te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

Artikel 6 – Prijs

6.1. Alle prijzen staan in euro's vermeld.

6.2. De ondernemer is gerechtigd om jaarlijks zijn tarieven aan te passen. De koper wordt hier tijdig over geïnformeerd.

6.3. De koper heeft het recht om de overeenkomst met de ondernemer op te zeggen indien hij niet instemt met een prijsverhoging.

Artikel 7 – Betaling

7.1. Bij het aangaan van de overeenkomst is de ondernemer bevoegd een aanbetaling te verlangen van de koper van 50% van de aankoopprijs. De koper ontvangt de overeenkomst en aanbetaling per mail.

7.2. Tot het moment dat de aanbetaling door de koper is voldaan, kan de koper geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

7.3. Het resterende bedrag van 50% van de aankoopprijs, dient door de koper te worden voldaan binnen 14 dagen na oplevering van het product.

7.4. Indien de koper zich niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting houdt, waarbij de betalingstermijnen als fatale termijnen gelden, is de koper van rechtswege in verzuim. In het geval dat de koper na nogmaals 14 dagen de tijd te hebben gekregen om de betaling alsnog te voltooien de betaling nog steeds niet voldoet, is de koper over het uitstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd en kan de ondernemer de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen.

7.5. De ondernemer kan enkel in het voordeel van de koper afwijken van de wettelijk bepaalde hoogte van de wettelijke rente en incassokosten over de uitstaande betaling.

7.6. De ondernemer blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de koper volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting. Tot die tijd kan de ondernemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen

7.7. Voordat het eigendom is overgegaan op de koper, mag hij de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 8 – Levering

8.1. Levering vindt plaats op de locatie die de partijen zijn overeengekomen. Indien er geen locatie overeen is gekomen, haalt de koper het product op op het postadres zoals omschreven in artikel 1.

8.2. De ondernemer controleert zorgvuldig voor levering van het product of de specificaties van de aankoop overeenkomen met de overeenkomst.

8.3. De levertijd wordt in de overeenkomst met de koper afgestemd en is afhankelijk van de grootte van de overeenkomst. Indien er geen levertijd overeen is gekomen, geldt een minimale levertijd van 4 weken. De door de ondernemer opgegeven levertijd is indicatief en geeft de koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4. De opgegeven levertijd kan bij overmachtssituaties vertragen, zoals wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

8.5. De levertijd gaat in vanaf het moment dat de aanbetaling van 50% van de aankoopprijs is voltooid.

8.6. Verzendkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.

8.7. Indien de koper na het aangaan van de overeenkomst het leveringsadres wijzigt, zijn de daarbij komende kosten voor de koper.

Artikel 9 – Garantie

9.1. Garantie met betrekking tot het product is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal tot 2 jaar na de verkoopdatum. De garantie geldt alleen voor de eerste koper en is niet overdraagbaar.

9.2. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade aan het product door normale slijtage of schade veroorzaakt door onjuiste montage, verwijtbaar ondeskundig gebruik, dan wel nalatigheid in het onderhoud van de aankoop door de koper, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

9.3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

9.4. De producten zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen. Elk paneel is uniek en kan variëren in kleur en vorm. Er kan geen garantie geboden worden met betrekking tot natuurlijke kleur- en vormverschillen.

9.5. Afbeeldingen, kleuren en omschrijvingen op de website of sociale media zijn indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

9.6. De koper controleert zorgvuldig tijdens levering van het product of er eventuele gebreken en/of afwijkingen zichtbaar zijn. Indien dit het geval is meldt de koper dit direct aan de ondernemer.

9.7. De koper is verantwoordelijk voor eventuele schade bij transport van het product, indien hij het product ophaalt op het postadres zoals omschreven in artikel 1.

9.8. De koper staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens bij het opstellen van de overeenkomst, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

9.9. Indien bij levering en/of montage blijkt dat de eerder doorgegeven afmetingen van de koper niet passend zijn, is de koper hier verantwoordelijk voor.

9.10. Iedere verkopers- of fabrieksgarantie die wordt verstrekt door de ondernemer aan de koper, laat de strekking van de wettelijke garantie onverlet.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

10.1. Op iedere overeenkomst tussen de partijen is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Indien het product en/of de montage volgens de koper niet is wat hij van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de koper de ondernemer zo spoedig mogelijk te informeren, in ieder geval binnen 14 dagen na constatering.

10.3. De ondernemer geeft reactie op klachten binnen 14 dagen.

10.4. In het geval van een onoplosbare klacht kan deze tevens worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Artikel 11 – Wijziging algemene voorwaarden

11.1. De ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

11.2. Wijzigingen kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.

11.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen door de ondernemer worden gedeeld met de koper.

Opgesteld op: 1 mei 2023.